



Alius

**Coaching
& Training**

Willem Zwart
Coach & Trainer

De vijf frustraties van teamwork

“Gedoe in het Team? Test samen het vertrouwen”

In de vijf frustraties van teamwork legt Patrick Lencioni de kern van samenwerking in teams bloot. Hij benoemt vijf grote frustraties waarmee teamleden vaak worstelen. Lencioni laat zien hoe deze hindernissen in de samenwerking ontstaan en hoe je ze achter je kunt laten.



- ✓ In de vijf frustraties van teamwork legt Patrick Lencioni de kern van samenwerking in teams bloot.
- ✓ Hij benoemt vijf grote frustraties waarmee teamleden vaak worstelen.
- ✓ Lencioni laat zien hoe deze hindernissen in de samenwerking ontstaan en hoe je ze achter je kunt laten.

**Alius****Coaching
& Training****Willem Zwart**
Coach & Trainer

Teamtest

Hoe scoort jouw team? Doe deze teamtest voor een snelle teamdiagnose. Geef met behulp van onderstaande schaal aan in welke mate de uitspraken van toepassing zijn op jouw team. Het is belangrijk de uitspraken eerlijk te beantwoorden en er niet al te diep over na te denken.

	Zelden	Soms	Meestal
1. De teamleden zijn gepassioneerd en nemen bij zakelijke besprekingen geen blad voor de mond.			
2. Teamleden spreken elkaar aan op tekortkomingen en onproductieve gedragingen.			
3. Teamleden weten waar hun collega's aan werken en welke positieve bijdrage zij aan het team leveren			
4. Teamleden verontschuldigen zich snel en oprecht tegenover elkaar wanneer zij iets zeggen of doen dat ongepast is of het team kan schaden.			
5. Omwille van het teambelang zijn teamleden bereid op hun afdelingen of terreinen waarop zij deskundig zijn offers te brengen in termen van budgetten, zeggenschap of het aantal personeelsleden.			
6. Teamleden geven openlijk hun zwakheden en fouten toe.			
7. Teamvergaderingen zijn fascinerend en niet vervelend.			
8. Als teamleden vergaderingen verlaten, vertrouwen zij erop dat collega's zich zonder voorbehoud zullen scharen achter de besluiten waarover overeenstemming wordt bereikt, ook als er aanvankelijk onenigheid heerste.			
9. Het niet realiseren van teamdoelstellingen heeft grote invloed op de motivatie.			
10. Tijdens teambijeenkomsten worden de belangrijkste en lastigste kwesties aan de orde gesteld.			
11. Teamleden maken zich grote zorgen over het vooruitzicht hun collega's af te vallen.			

Adres:
Utein 101
9244 AA Beetsterzwaag
Praktijk: Hoofdstraat 118 a

KvK.nr: 51057603
Rek.nr:
NL 68 KNAB 0257038108

Telefoon: 06-29 24 26 80

E: info@aliuscoaching.nl
W: www.aliuscoaching.nl

**Alius****Coaching
& Training****Willem Zwart**
Coach & Trainer

12. Teamleden weten iets van elkaars persoonlijke leven en spreken daar onderling gemakkelijk over.			
13. De teamleden beëindigen discussies met heldere en specifieke oplossingen en met plannen van aanpak.			
14. De teamleden dagen elkaar uit aangaande plannen en benaderingen.			
15. Teamleden zoeken niet gretig naar krediet voor hun eigen bijdragen, maar geven dat wel snel aan anderen.			

Score Teamtest: Verwerk je scores in de tabellen hieronder.

- ✓ Voor elke keer dat je 'zelden' invulde, noteer je 1 punt
- ✓ Voor elke keer dat je 'soms' invulde, noteer je 2 punten
- ✓ Voor elke keer dat je 'meestal' invulde, noteer je 3 punten

Frustratie 1: Afwezigheid van vertrouwen	
Uitspraak 4	
Uitspraak 6	
Uitspraak 12	
Totaal	

Frustratie 2: Angst voor conflicten	
Uitspraak 1	
Uitspraak 7	
Uitspraak 10	
Totaal	

Frustratie 3: Gebrek aan betrokkenheid	
Uitspraak 3	
Uitspraak 8	
Uitspraak 13	
Totaal	

Frustratie 4: Vermijden van verantwoordelijkheid	
Uitspraak 2	
Uitspraak 11	
Uitspraak 14	
Totaal	

Frustratie 5: Verwaarlozen van de resultaten	
Uitspraak 5	
Uitspraak 9	
Uitspraak 15	
Totaal	

Uitkomst:

Een score van 8 of 9: deze frustratie is waarschijnlijk geen probleem voor je team.

Een score van 6 of 7: deze frustratie zou een probleem kunnen vormen.

Een score van 3 tot 5: deze frustratie kan beter aangepakt worden.

Bron: Patrick Lencioni, De 5 frustraties van teamwork

Adres:
Utein 101
9244 AA Beetsterzwaag
Praktijk: Hoofdstraat 118 a

KvK.nr: 51057603
Rek.nr:
NL 68 KNAB 0257038108

Telefoon: 06-29 24 26 80

E: info@aliuscoaching.nl
W: www.aliuscoaching.nl